

ncuwifi につながらない場合

1. ハードウェアアドレスの設定の確認

ncuwifi の不正アクセス防止のため、機器 1 台ごとに、機器固有のアドレスであるハードウェアアドレス（MAC アドレス）を登録することにより接続ができるようになっています。

そのため、ハードウェアアドレスが wifi 接続のたびにランダムに変わる設定になっていると、ncuwifi につながらなくなりますので、下記の設定をご確認ください。

【注意】OS のアップデート後は、自動で設定が変わることがありますので、設定をご確認ください。

(1) Windows の場合

「ncuwifi」の「プロパティ」内の「ランダムなハードウェアアドレス」を「オフ」にします。

(2) iOS の場合

「設定」の「Wi-fi」から「ncuwifi」の「」をクリックし、「プライベート Wi-Fi アドレス」を「オフ」にします。

(3) MacOS の場合

メニューの「Wi-fi」の「“ネットワーク”の環境設定」の「ncuwifi」を選択し、「詳細」の「ハードウェア」タブ内の「構成」を「手動」にします。

(4) Android の場合

「設定」の「ネットワークとインターネット」の「Wi-fi」から「ncuwifi」の「」をクリックします。
「詳細設定」の「プライバシー」の「デバイスの MAC を使用する」を選択します。

2. 機器登録の確認

「1. ハードウェアアドレスの設定の確認」を行ってもつながらない場合、機器登録を試してください。
キャンパスごとに機器登録が必要です。

山の畑(滝子)キャンパスでは、多くの機器が接続できるようにするため、管理元の機器を増やしましたので、2・3号館とそれ以外でそれぞれ機器登録を行ってください。

また、一定期間が過ぎるとリセットされますので、つながらないときは機器登録を試してください。