

## 令和2年度大学満足度調査結果について

### 1 調査の概要

#### (1) 調査の目的・内容

大学生活で経験した教育（教育環境を含む）についての評価を把握し、教育改革等に役立てるための基礎資料とするもの

#### (2) 調査対象・時期

新2年生、新3年生、新4年生、新5年生、新6年生、卒業生

令和3年1月13日（水）から令和3年3月31日（水）まで

卒業生については令和3年2月26日（金）まで

#### (3) 調査方法

WEB アンケート（学務情報システム）※看護学部4年生（卒業生）のみ紙で実施

#### (4) 回答率

全学 48.3%

（医学部 23.5%、薬学部 39.5%、経済学部 53.5%、人文社会学部 56.6%、芸術工学部 44.0%、看護学部 72.9%、総合生命理学部 55.4%）

### 2 調査結果の集計方法について

回答をポイントに換算し平均点をとる方法、すなわち、大学満足度調査版 GPA で調査結果を出しています。肯定的か否定的かを明確にするよう「強くそう思う」、「そう思う」、「それほど思わない」、「まったく思わない」の4段階で回答させ、

強くそう思う = +3

そう思う = +1

それほど思わない = -1

まったく思わない = -3

とポイントをつけました。したがって、評価点は-3 から+3 の間の点数となり、次のような意味を持つこととなります。

+3	全学生が完全肯定したことを意味し、現実にはあり得ないと思われる。
+1.2	+3 が 20%、+1 が 70%、-1 が 10%、-3 が 0% の場合が相当し、極めて肯定的意見が多いことを意味する。
+0.6	+3 が 20%、+1 が 50%、-1 が 20%、-3 が 10% の場合が相当し、かなり肯定的意見が多いことを意味する。
0	肯定的意見と否定的意見が拮抗することを意味する。
-0.6	+0.6 の逆であり、かなり否定的意見が多いことを意味する。
-1.2	+1.2 の逆であり、極めて否定的意見が多いことを意味する。
-3	全学生が完全否定したことを意味し、現実にはあり得ないと思われる。

### 3 評価点に対する総合評価

- ① 評価点が+1.2を超える（極めて満足度の高い）項目については、現時点では特に問題はないこととなりますが、今後も高い評価を受け続けるようにすべきと思われます。
- ② 評価点が+0.6を超える（かなり満足度の高い）項目については、緊急度は低いものの、さらに満足度を高めるべく努めるべきであろうと考えられます。
- ③ 評価点が0～0.6である（不満足というほどではないが満足度が低い）項目については、満足度を高める努力が必要と考えられます。
- ④ 評価点がマイナスである項目は、早急な対策が必要と考えられます。
- ⑤ 評価点が-0.6以下である項目は、特に緊急に対応すべきであると考えられます。

上述の判断を踏まえて、評価点を次のように総合評価しています。

評価点	意味	総合評価
+1.2を超える	極めて満足度が高い	S
+0.6を超え+1.2以下	かなり満足度が高い	A
0を超え+0.6以下	不満足というほどではないが満足度が低い	B
0以下で-0.6まで	満足している者よりも不満足な者の方が多い	C
-0.6以下	かなり満足度が低い	D

### 4 項目別学部別評価結果

凡例 A ⇒ 平成30年度から令和2年度まで継続的にA

ABC ⇒ 令和2年度 A、令和元年度 B、平成30年度 C

☆：昨年C以下の評価から、今年B以上の評価となった項目

★：昨年B以上の評価から、今年C以下の評価となった項目

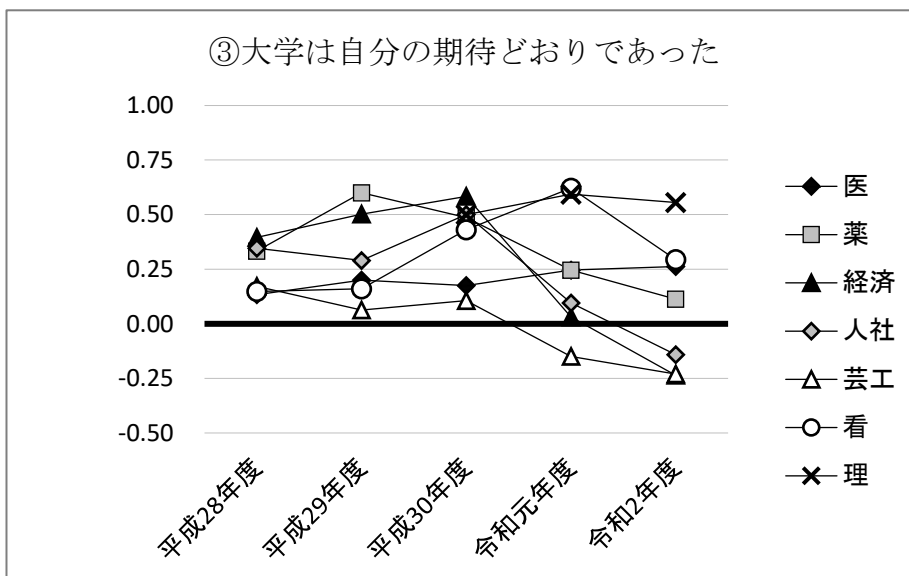
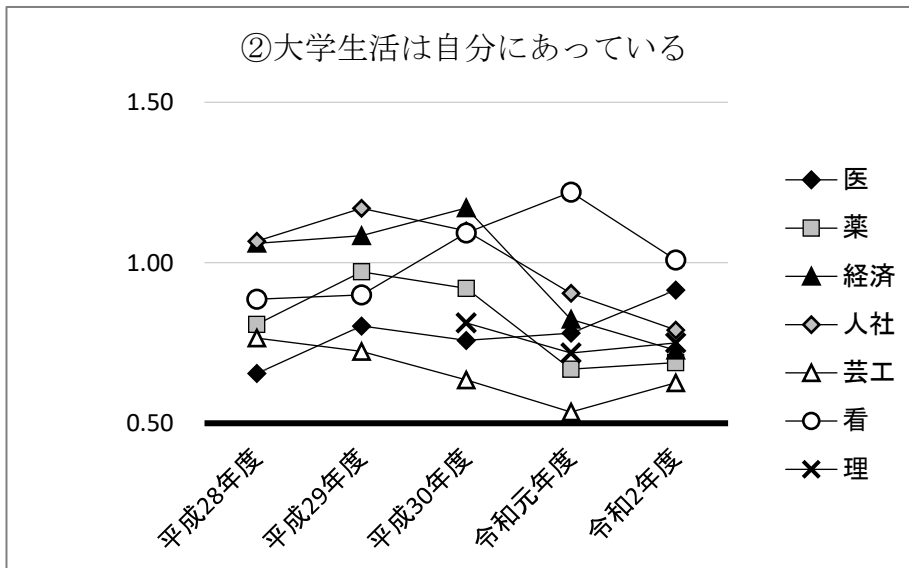
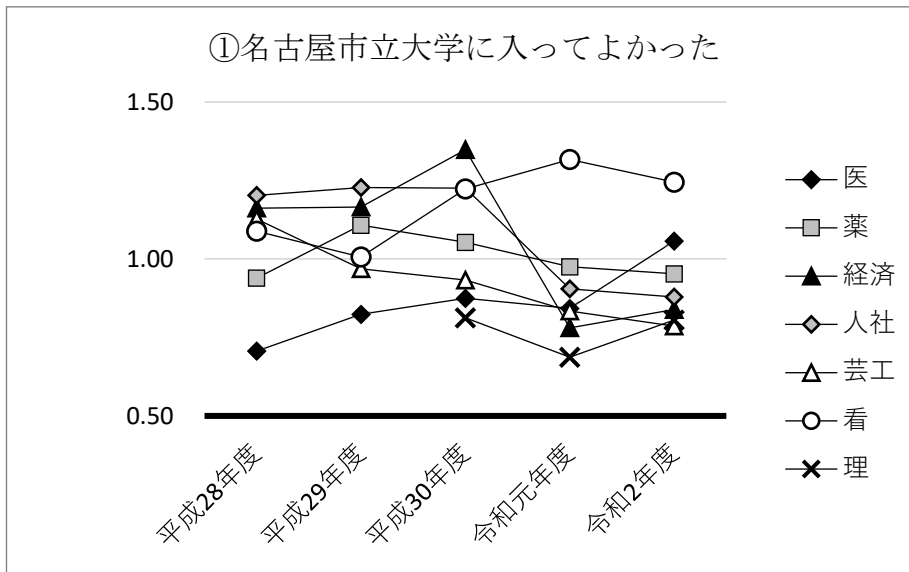
網掛け部分：今年CまたはD評価である項目

	医学部	薬学部	経済学部	人文社会学部	芸術工学部	看護学部	総合生命理学部
<b>Q5 現在の自分について</b>							
①名古屋市立大学に入ってよかった	A	A	AAS	AAS	A	S	A
②大学生活は自分にあっている	A	A	A	A	ABA	ASA	A
③大学は自分の期待どおりであった	B	B	★CBB	★CBB	CCB	BAB	B

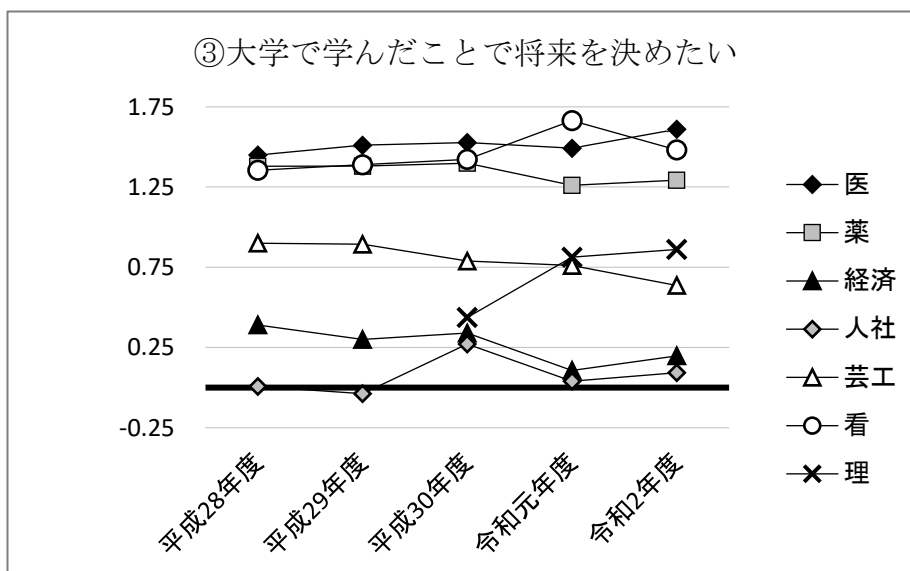
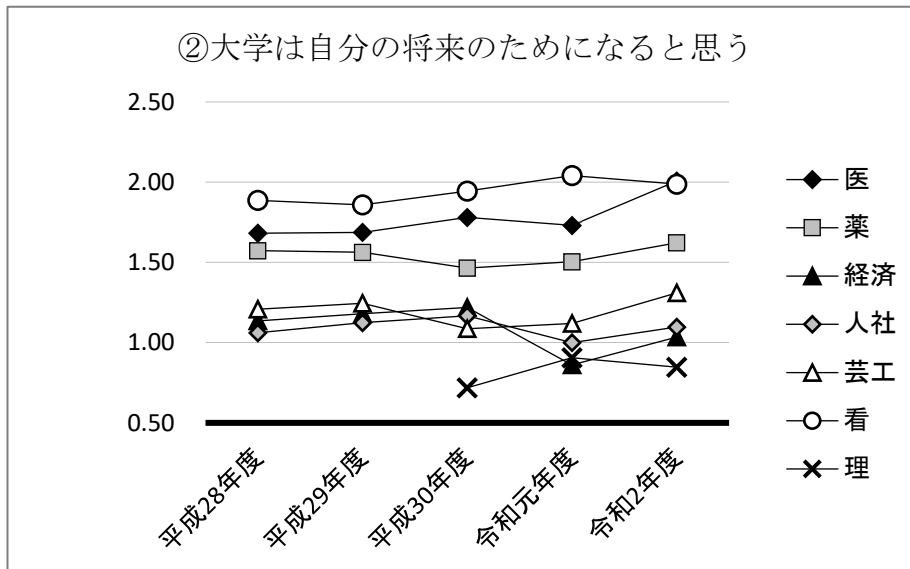
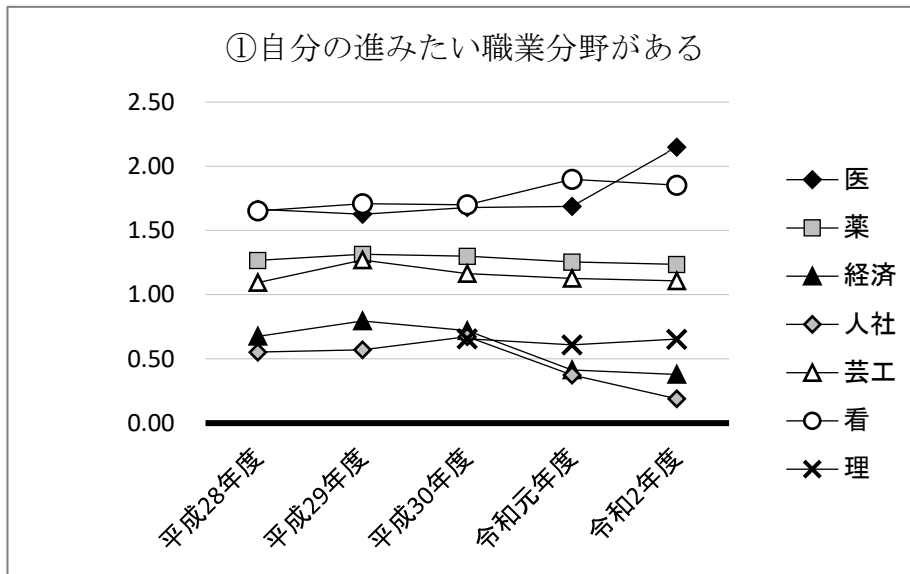
	医学部	薬学部	経済学部	人文社会学部	芸術工学部	看護学部	総合生命理学部
<b>Q 6 大学での目標について</b>							
①自分の進みたい職業分野がある	S	S	BBA	BAB	A	S	ABB
②大学は自分の将来のためになると思う	S	S	AAS	A	SAA	S	SSA
③大学で学んだことで将来を決めたい	S	S	B	B	A	S	AAB
④大学にきた理由を答えられる	S	A	B	BAA	A	S	AAC
<b>Q 7 授業への自分の取り組みについて</b>							
①授業に集中できている	A	BBA	B	B	BBA	B	ABC
②勉強する意欲がわく	A	B	★CBB	B	B	B	BBC
③いい成績をとりたいと思う	A	A	A	A	ABA	A	SAB
<b>Q 8 これまで受けてきた授業内容（教養教育）について</b>							
①やりがいのある授業があって充実している	ABB	B	B	B	B	BAB	ABB
②カリキュラム（科目構成・学年配当など）は適切である	B	ABA	BBA	ABB	B	A	ABB
③教養教育で英語を学んで良かった	B	☆BCB	B	BBA	☆BCB	BAB	BBC
④教養教育で多様な価値観にふれることができて良かった	ABA	BBA	ABA	SAS	ABA	A	ABA
<b>Q 9 これまで受けてきた授業内容（演習、実習等を含む専門教育）について</b>							
①知的刺激を感じる授業に出会った	SAA	SAA	A	S	SAS	SSA	SSA
②カリキュラム（科目構成・学年配当など）は適切である	ABB	A	ABA	ABB	B	A	ABA
③授業で学んだことは自分のキャリア形成に役立つ	SAA	SAA	BBA	BAB	A	S	AAB
④主体的に学び考える授業に出会った	ABA	A	B	A	A	ASA	AAB
<b>Q 10 授業への教員の取り組みについて</b>							
①理解度を確認しながら授業を進めている	B	B	B	B	B	A	ABB
②教え方は理解しやすい	ABB	BAA	B	B	B	A	ABB
③学生の声に耳を傾けてくれる	B	A	B	B	BBA	A	A
④相談しやすい	C	★CBB	C	CCB	CCB	B	AAB
⑤授業に熱意をもっている	ABB	BAA	B	A	BBA	A	A

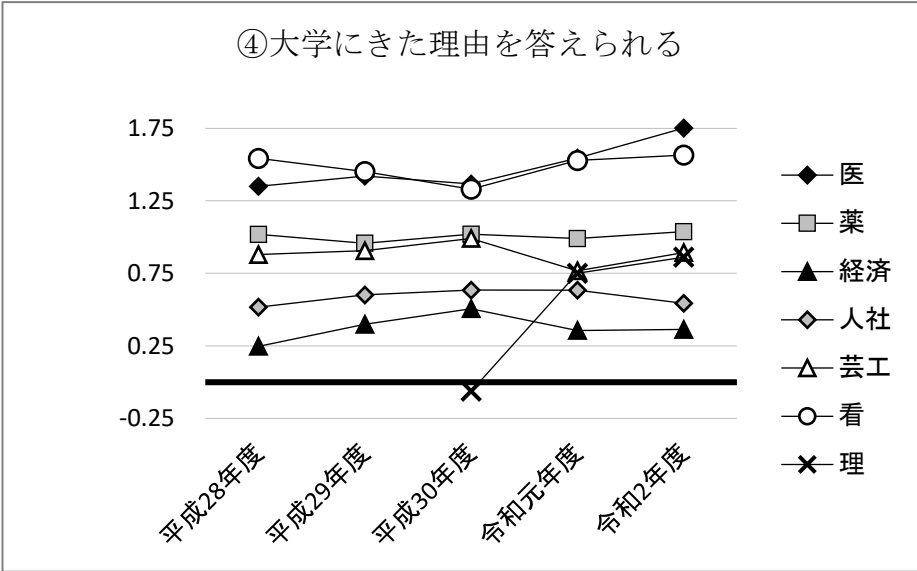
		医学部	薬学部	経済学部	人文社会学部	芸術工学部	看護学部	総合生命理学部
<b>Q11 授業の全体的な印象について</b>								
	①全体として、授業を楽しむことができた	ABB	BBA	BBA	BBA	BBA	BAB	A
	②いろいろな授業から知的刺激を受けた	A	A	BBA	A	A	A	A
	③全体として、これまでのところ大学で授業の経験には満足している	A	A	BBA	BBA	B	A	ABA
<b>Q12 事務室・図書館や課外活動について</b>								
	①大学職員の対応は適切である	ABB	ABA	B	B	B	AAB	ABA
	②教室などの学習施設は充実している	☆BCC	BBA	CCB	CCB	CCB	B	ABC
	③図書館は充実している	☆BCB	BBA	BBA	B	A	BAA	☆BCB
	④食堂・売店の価格や品揃えに満足している	☆BCC	C	C	C	D	C	CDC
	⑤目的にあった、充実した課外活動ができ、満足している	B	★CBA	★CBB	★CBB	★CBB	BAA	★CBB
	⑥課外活動のための備品等は、充実している	☆BCC	★CBB	C	C	C	★CBB	C
<b>学部</b>		<b>医</b>	<b>薬</b>	<b>経</b>	<b>人</b>	<b>芸</b>	<b>看</b>	<b>理</b>
質問項目数		32						
今年CまたはD（網掛け部分）の項目数		1	4	7	6	6	2	3
内訳	昨年もCまたはDであった項目数	1	1	4	4	5	1	2
	昨年B以上から今年新たにCまたはDになった項目数（★の数）	0	3	3	2	1	1	1
昨年CまたはDであったがB以上となった項目数（☆の数）		4	0	0	0	1	0	1

## Q5 現在の自分について

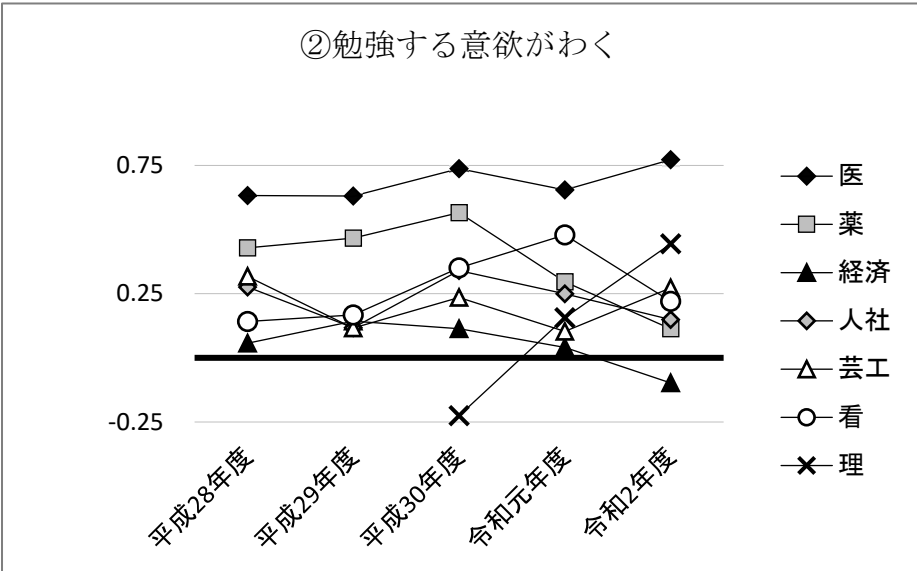
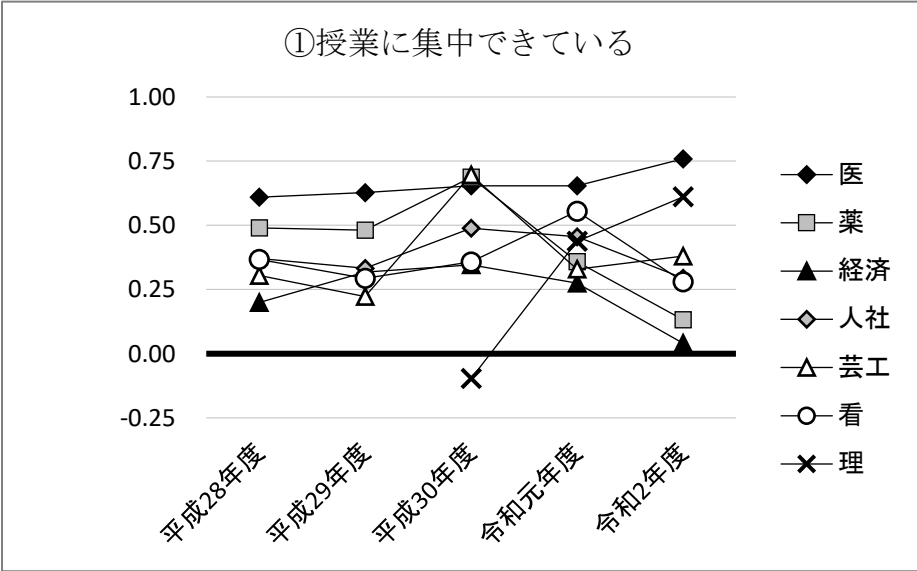


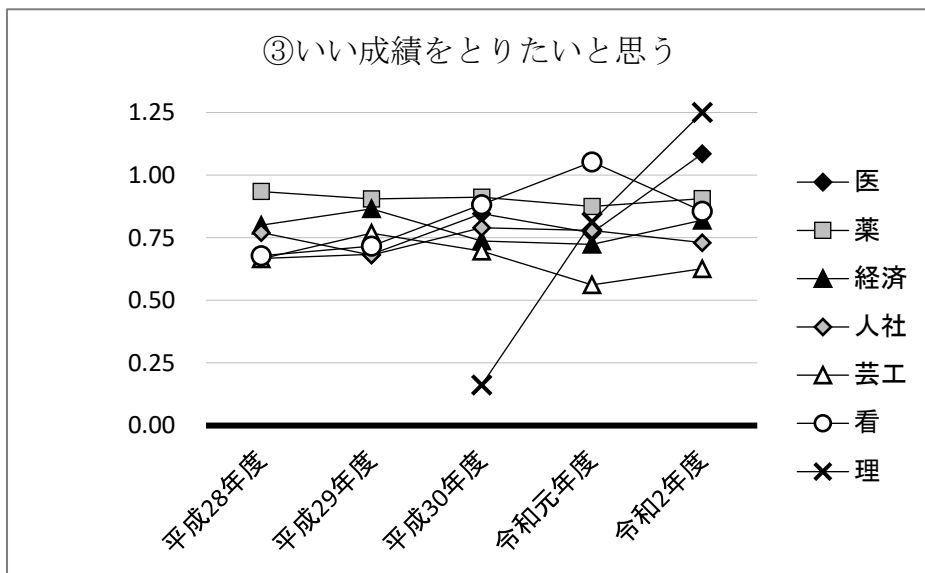
## Q6 大学での目標について



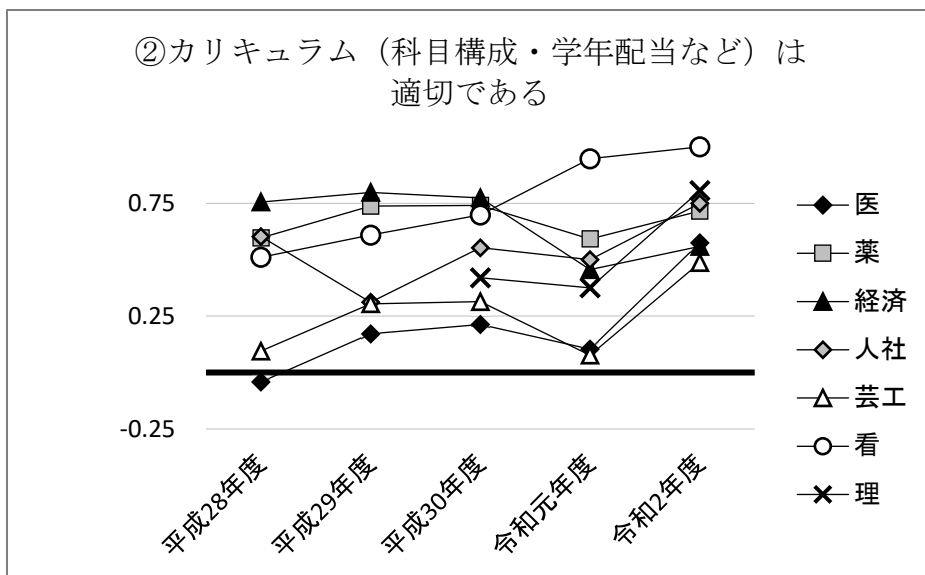
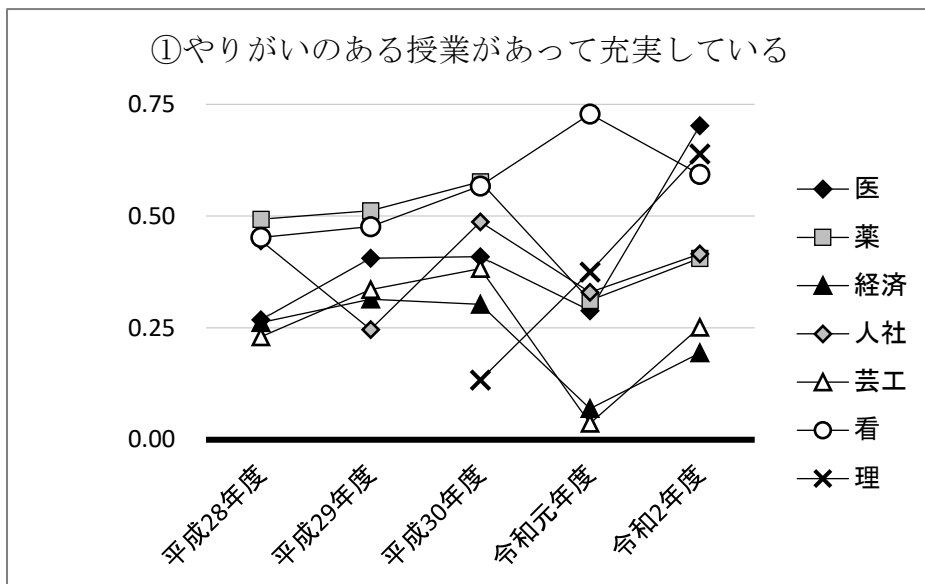


Q7 授業への自分の取り組みについて



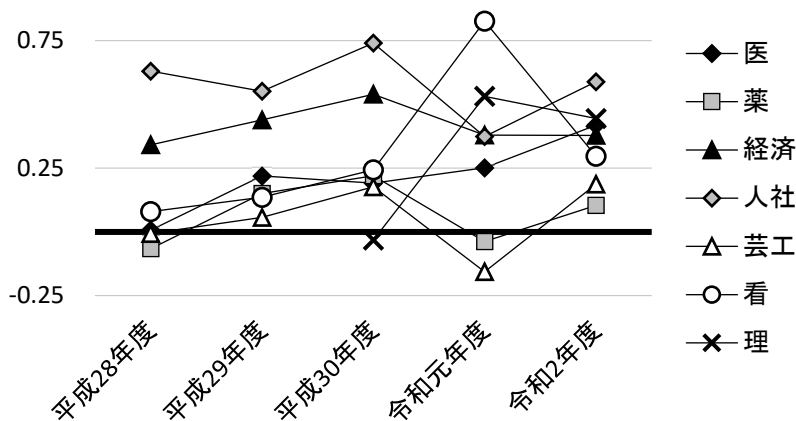


Q8 これまで受けてきた授業内容（教養教育）について

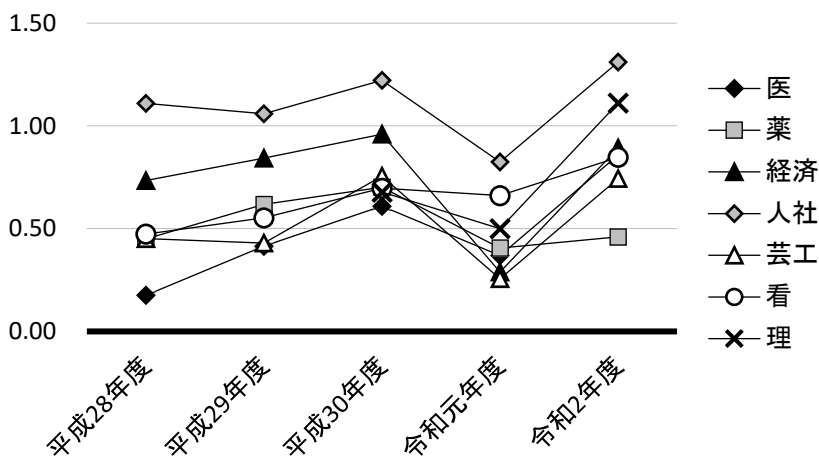




③教養教育で英語を学んで良かった

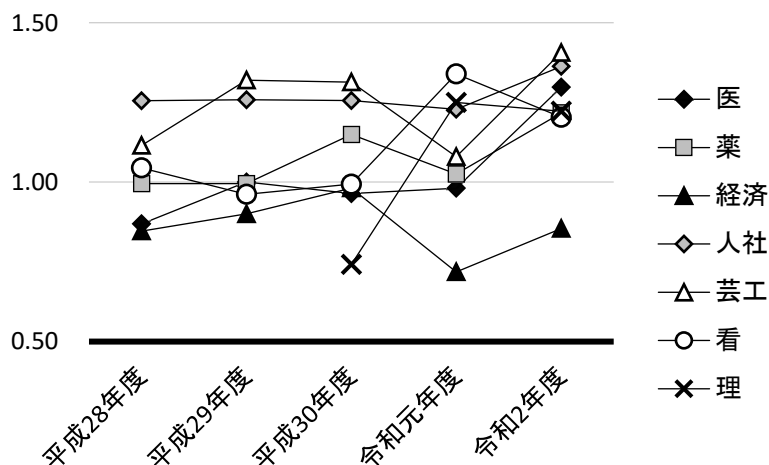


④教養教育で多様な価値観にふれることができ  
良かった

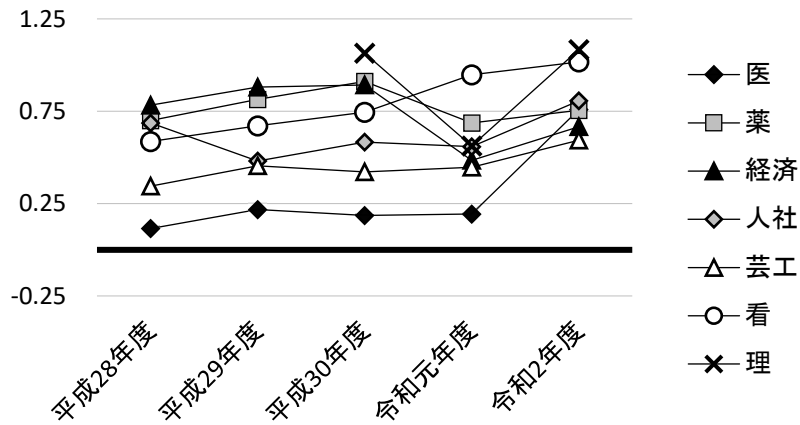


Q9 これまでに受けてきた授業内容  
(演習、実習等を含む専門教育) について

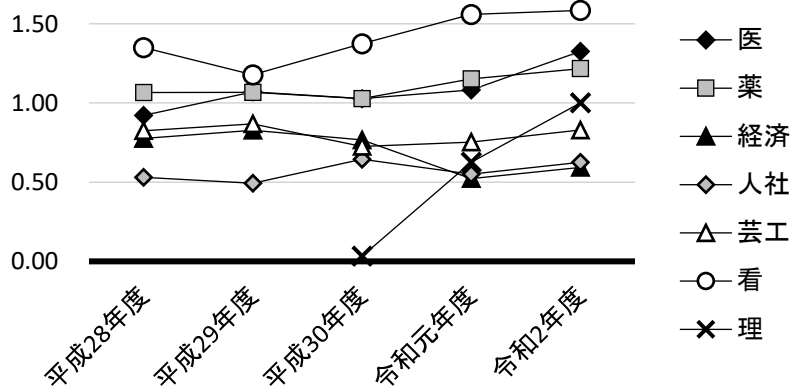
①知的刺激を感じる授業に出会った



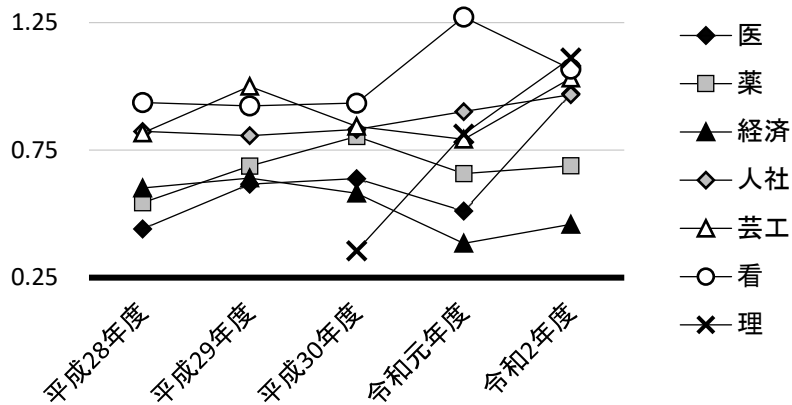
②カリキュラム（科目構成・学年配当など）は適切である



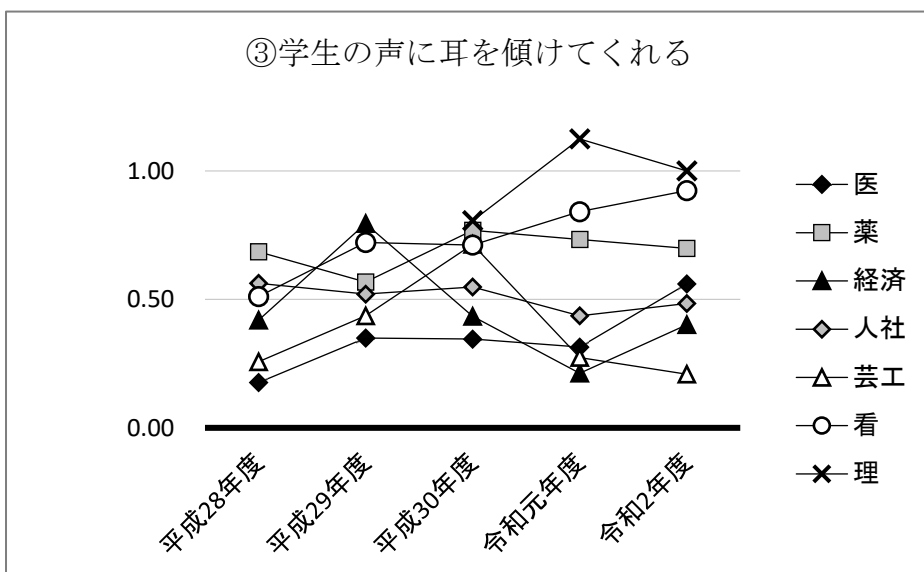
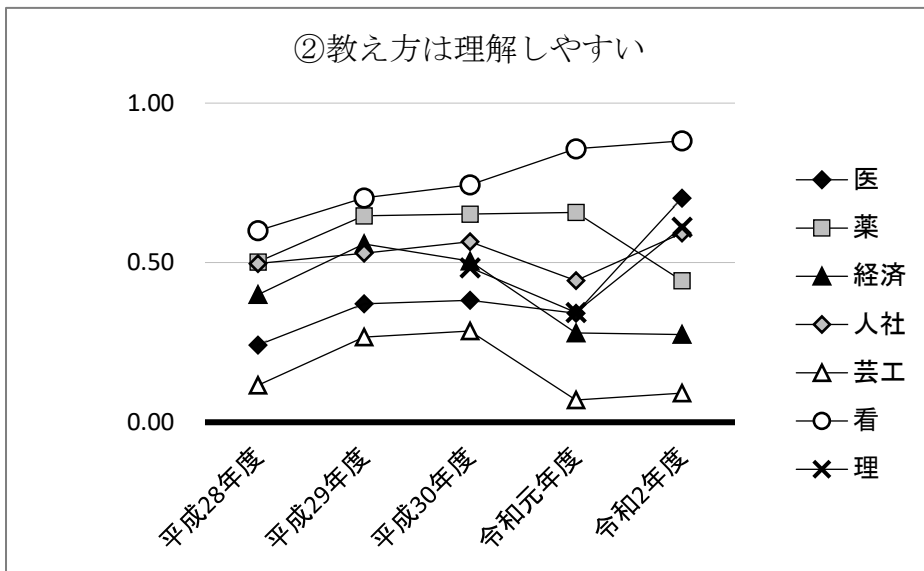
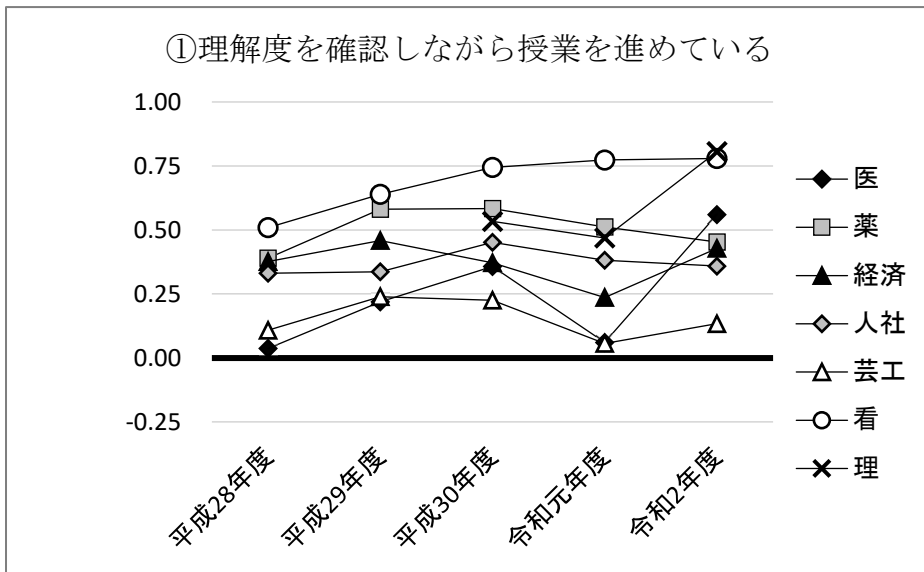
③授業で学んだことは自分のキャリア形成に役立つ

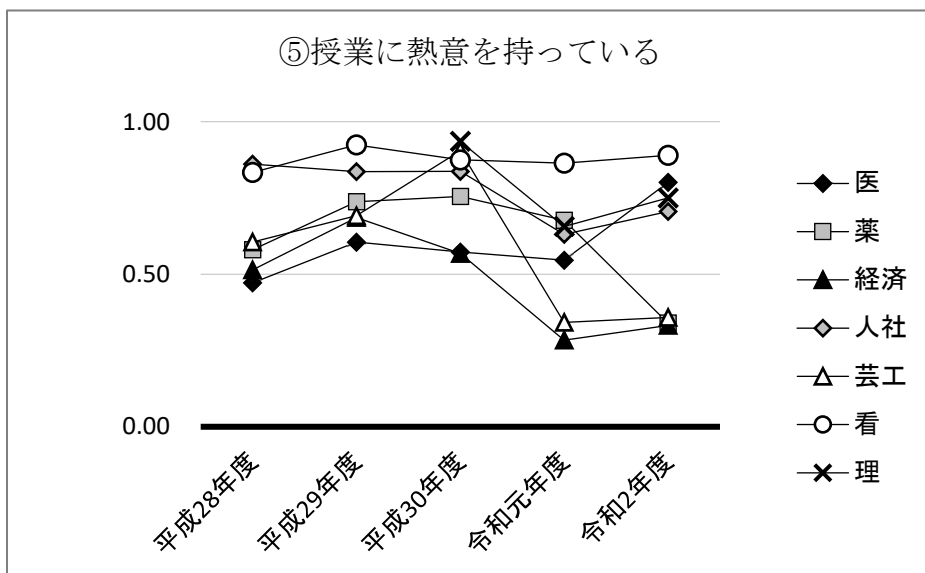
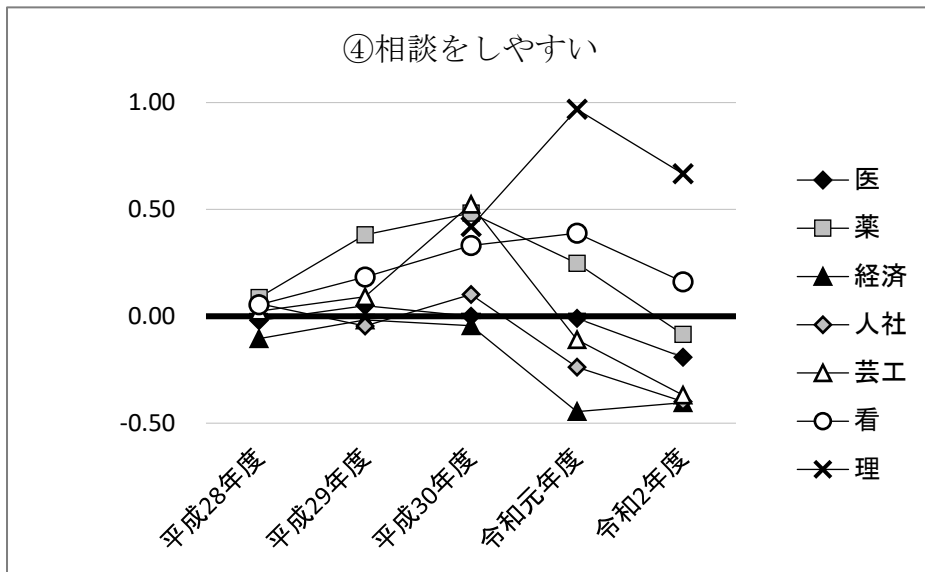


④主体的に学び考える授業に出会った

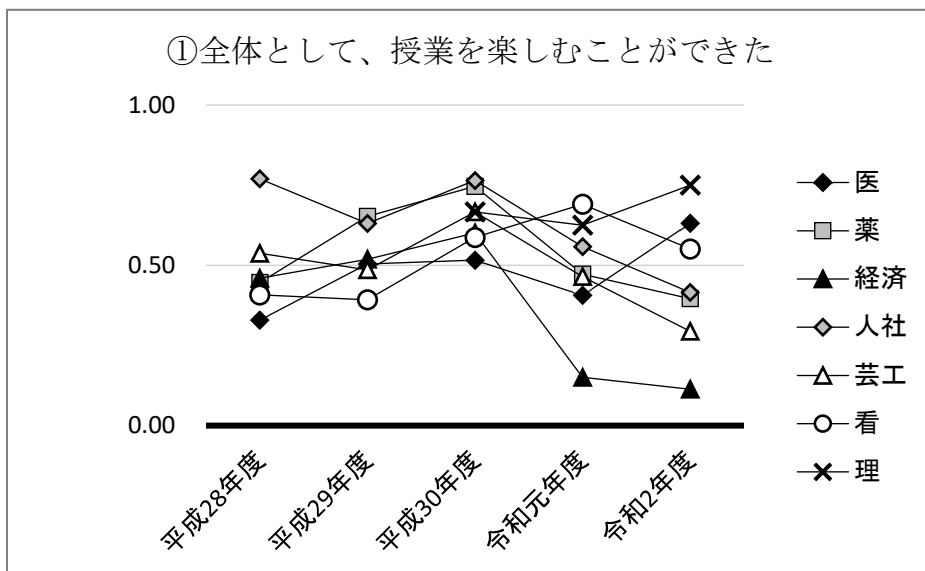


# Q10 授業への教師の取り組みについて

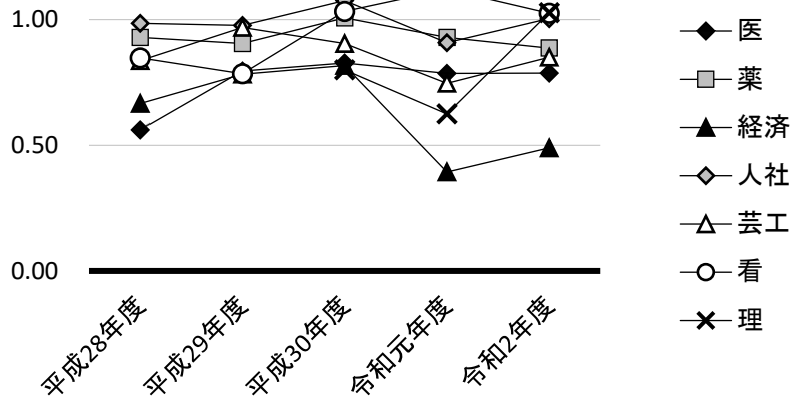




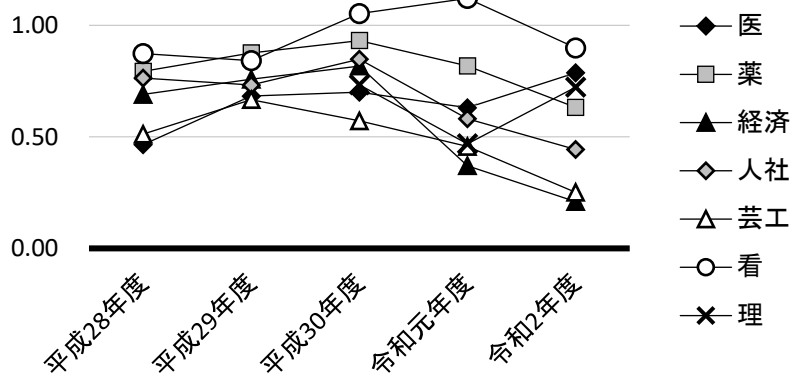
## Q11 授業の全体的な印象について



②いろいろな授業から知的刺激を受けた

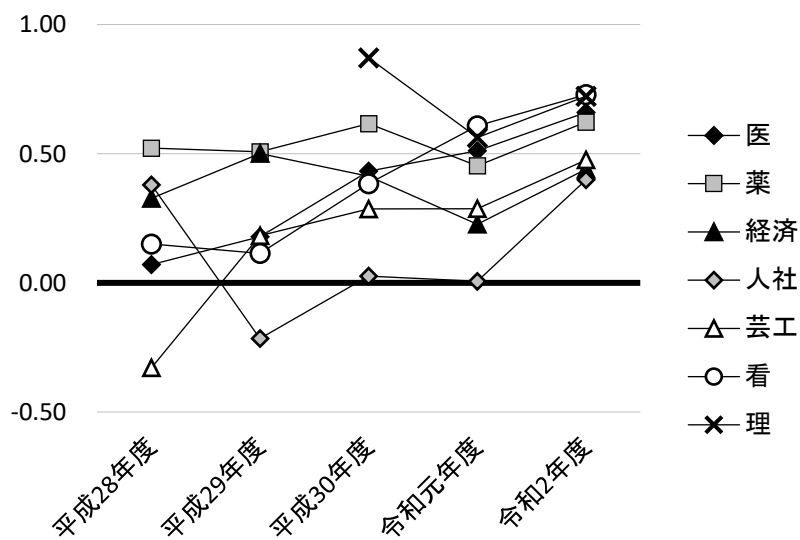


③全体として、これまでのところ大学で授業の経験には満足している

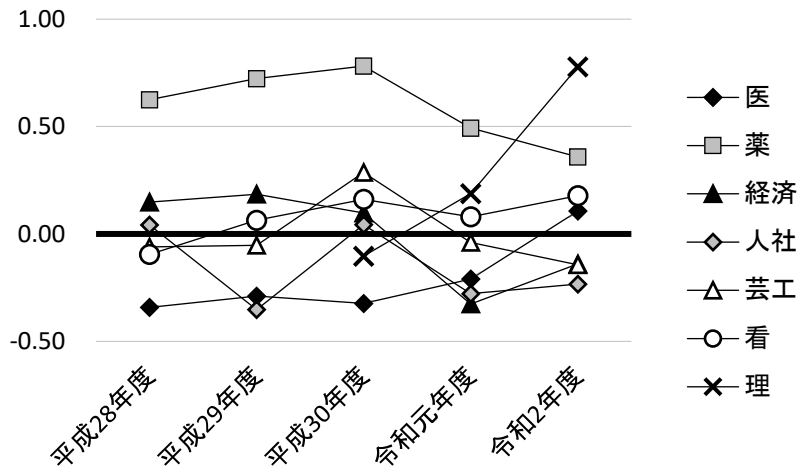


## Q12 事務室・図書館や課外活動について

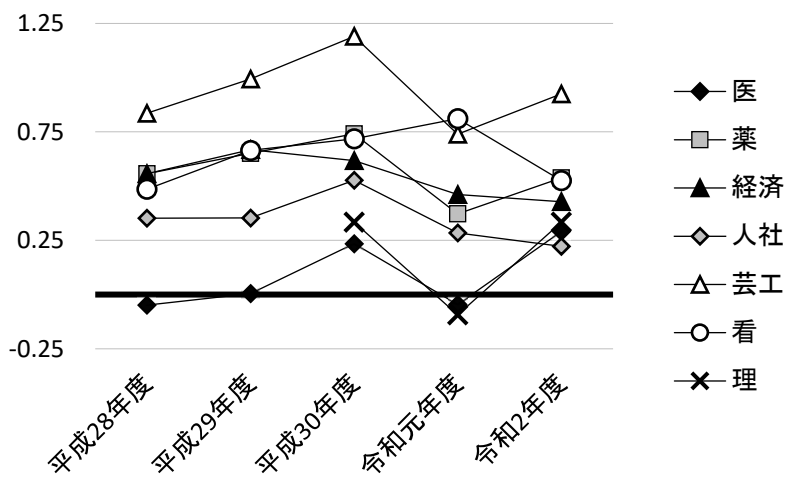
①大学職員の対応は適切である



②教室などの学習施設は充実している

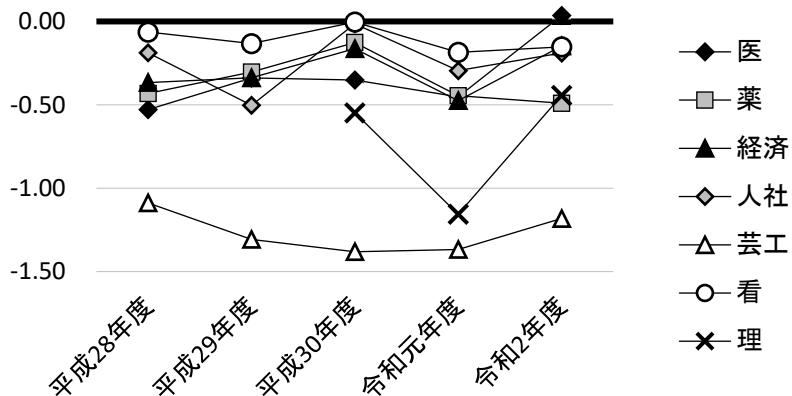


③図書館は充実している

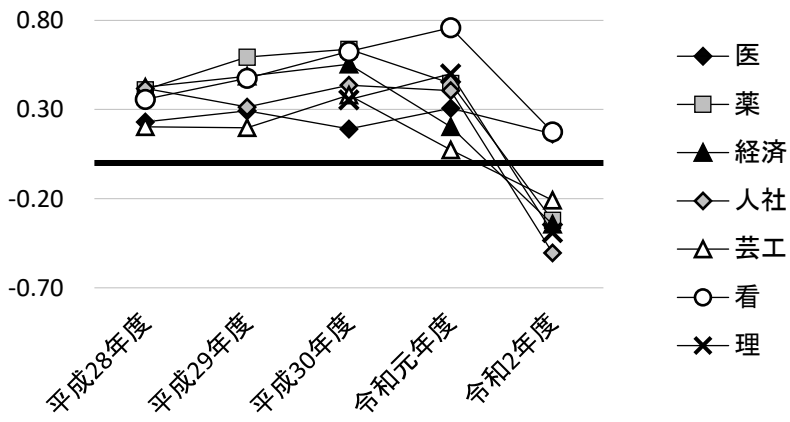


④食堂・売店の価格や品揃えに満足している

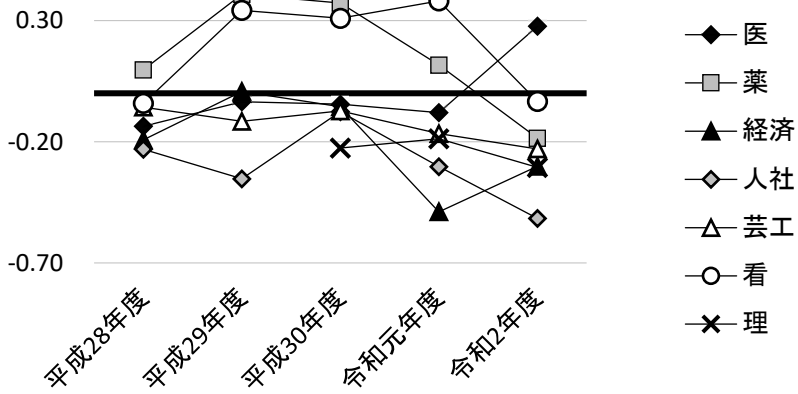
(H27-29は「食堂・喫茶等から提供されるメニューの質や価格に満足している」)



⑤目的にあった、充実した課外活動ができ、満足している



⑥課外活動のための備品等は、充実している  
(H27-29は「課外活動のための施設・備品等は充実している」)



～～「大学満足度調査」回答率および属性 直近3ヶ年の比較～～

◆回答状況

学部／学年	年度	調査対象者数								回答数	回答率
		2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	小計	卒業生	計		
医学部	令和2年度	97	103	111	87	99	497	102	599	141	23.5%
	令和元年度	101	106	92	101	103	503	92	595	421	70.8%
	平成30年度	106	92	102	103	92	495	98	593	224	37.8%
薬学部	令和2年度	105	103	93	54	61	416	121	537	212	39.5%
	令和元年度	124	99	100	62	63	448	108	556	403	72.5%
	平成30年度	99	103	102	62	69	435	136	571	302	52.9%
経済学部	令和2年度	238	253	226	-	-	717	256	973	521	53.5%
	令和元年度	243	226	259	-	-	728	252	980	419	42.8%
	平成30年度	236	232	248	-	-	716	245	961	541	56.3%
人文社会学部	令和2年度	209	201	213	-	-	623	253	876	496	56.6%
	令和元年度	201	201	256	-	-	658	243	901	525	58.3%
	平成30年度	201	214	241	-	-	656	239	895	586	65.5%
芸術工学部	令和2年度	103	104	103	-	-	310	115	425	187	44.0%
	令和元年度	104	106	102	-	-	312	111	423	301	71.2%
	平成30年度	106	102	115	-	-	323	117	440	209	47.5%
看護学部	令和2年度	81	81	82	-	-	244	81	325	237	72.9%
	令和元年度	80	83	83	-	-	246	80	326	265	81.3%
	平成30年度	85	83	80	-	-	248	83	331	306	92.4%
総合生命理学部	令和2年度	51	46	33	-	-	130	-	130	72	55.4%
	令和元年度	43	37	-	-	-	80	-	80	64	80.0%
	平成30年度	40	-	-	-	-	40	-	40	32	80.0%
計	令和2年度	884	845	828	141	160	2937	928	3865	1866	48.3%
	令和元年度	896	821	892	163	166	2975	886	3861	2398	62.1%
	平成30年度	873	826	888	165	161	2913	918	3831	2200	57.4%



## Q1 あなたの性別

## Q2 あなたの学年

		Q1 あなたの性別			Q2 あなたの学年					
		男性	女性	無回答	2年	3年	4年	5年	6年	卒業生
全学	令和2年度	725	1141	0	656	482	356	15	21	336
	令和元年度	994	1402	2	685	607	410	148	47	501
	平成30年度	861	1338	1	519	473	546	139	45	478
医	令和2年度	92	49	0	77	30	20	5	5	4
	令和元年度	282	139	0	58	89	81	91	19	83
	平成30年度	147	77	0	0	99	42	83	0	0
薬	令和2年度	100	112	0	69	37	50	10	16	30
	令和元年度	174	227	2	86	72	81	57	28	79
	平成30年度	134	168	0	77	42	65	56	45	17
経済	令和2年度	319	202	0	177	153	101			90
	令和元年度	258	161	0	172	116	61			70
	平成30年度	321	219	1	118	79	142			202
人社	令和2年度	121	375	0	158	130	106			102
	令和元年度	126	399	0	160	149	58			158
	平成30年度	153	433	0	160	151	182			93
芸工	令和2年度	52	135	0	73	47	38			29
	令和元年度	116	185	0	99	94	63			45
	平成30年度	74	135	0	49	34	43			83
看	令和2年度	4	233	0	69	58	29			81
	令和元年度	5	260	0	70	63	66			66
	平成30年度	9	297	0	83	68	72			83
理	令和2年度	37	35	0	33	27	12			
	令和元年度	33	31	0	40	24				
	平成30年度	23	9	0	32					

## Q3 あなたの所属学部・学科

		平成30年度	令和元年度	令和2年度
医学部	医学科	224	421	141
薬学部	薬学科	243	287	143
	生命薬科学科	59	116	69
	計	302	403	212
経済学部	学科未定(1年)	118	95	177
	公共政策学科	165	116	130
	マネジメントシステム学科	158	117	135
	会計ファイナンス学科	100	91	79
	不明	0	0	0
	計	541	419	521
人文社会 学部	心理教育学科	182	173	149
	現代社会学科	210	170	172
	国際文化学科	194	182	175
	計	586	525	496
芸術工学部	デザイン情報学科	0	0	0
	建築都市デザイン学科	87	131	69
	情報環境デザイン学科	60	82	58
	産業イノベーションデザイン学科	62	88	60
	計	209	301	187
看護学部	看護学科	306	265	237
総合生命理学部	総合生命理学科	32	64	72

Q4-1. 授業(※)時間以外で、授業に関連した学修(予復習・卒業研究を含む)を1週間あたり平均何時間していますか  
【過去1年】 ※授業とは正課課程の講義、演習、実技、実習、実験を指します。

		週30分以内	週1時間以内	週2時間以内	週4時間以内	週6時間以内	週8時間以内	週10時間以内	週10時間超	無回答
全学	令和2年度	9.9%	14.6%	16.8%	20.4%	11.8%	7.3%	4.9%	14.5%	0.0%
	令和元年度	17.0%	16.1%	17.1%	15.1%	7.5%	6.2%	4.6%	16.2%	0.3%
	平成30年度	27.2%	21.7%	15.8%	9.4%	5.9%	4.8%	3.3%	11.5%	0.6%
医	令和2年度	8.5%	12.1%	17.7%	22.0%	8.5%	5.7%	5.7%	19.9%	0.0%
	令和元年度	16.4%	14.5%	14.3%	14.3%	8.6%	6.2%	5.9%	19.2%	0.7%
	平成30年度	25.4%	18.8%	12.9%	9.8%	6.3%	6.3%	7.6%	12.1%	0.9%
薬	令和2年度	7.5%	11.8%	12.7%	20.3%	12.3%	4.2%	7.1%	24.1%	0.0%
	令和元年度	17.6%	14.1%	12.2%	14.1%	6.2%	6.9%	5.0%	23.3%	0.5%
	平成30年度	19.2%	19.2%	15.9%	11.9%	7.3%	7.9%	4.0%	13.9%	0.7%
経済	令和2年度	14.6%	20.3%	21.5%	20.0%	10.9%	4.6%	2.7%	5.4%	0.0%
	令和元年度	22.7%	21.0%	18.6%	19.1%	7.9%	5.0%	2.4%	3.3%	0.0%
	平成30年度	49.0%	29.8%	14.2%	3.1%	1.3%	0.6%	0.4%	1.1%	0.6%
人社	令和2年度	9.7%	15.7%	16.7%	21.6%	14.3%	8.3%	4.2%	9.5%	0.0%
	令和元年度	22.1%	20.2%	21.7%	16.2%	7.8%	3.8%	3.2%	5.0%	0.0%
	平成30年度	26.5%	23.0%	17.7%	8.5%	7.5%	5.1%	3.9%	7.0%	0.7%
芸工	令和2年度	3.2%	4.3%	7.5%	13.4%	13.9%	10.7%	7.5%	39.6%	0.0%
	令和元年度	10.0%	7.6%	11.3%	9.3%	8.3%	8.0%	7.3%	37.9%	0.3%
	平成30年度	7.7%	11.5%	9.1%	12.4%	9.6%	8.1%	4.3%	36.8%	0.5%
看	令和2年度	8.0%	15.2%	19.4%	21.9%	8.0%	10.1%	5.5%	11.8%	0.0%
	令和元年度	6.8%	16.2%	22.6%	14.7%	5.7%	8.7%	4.5%	20.8%	0.0%
	平成30年度	13.7%	16.7%	21.2%	16.0%	4.9%	5.6%	2.3%	19.0%	0.7%
理	令和2年度	9.7%	2.8%	8.3%	25.0%	12.5%	13.9%	8.3%	19.4%	0.0%
	令和元年度	12.5%	12.5%	23.4%	20.3%	9.4%	9.4%	6.3%	6.3%	0.0%
	平成30年度	15.6%	18.8%	15.6%	18.8%	21.9%	0.0%	6.3%	3.1%	0.0%

Q4-2. 授業および授業に関連した学修(予復習・卒業研究を含む)以外の知識・教養(就職や資格を含む)を高めるための1日あたり平均学習時間【過去1年】

		0時間	30分以内	1時間以内	2時間以内	4時間以内	4時間超	無回答
全学	令和2年度	14.3%	28.3%	27.3%	15.3%	7.2%	7.7%	0.0%
	令和元年度	19.0%	32.7%	23.6%	10.7%	5.8%	7.8%	0.4%
	平成30年度	24.1%	33.0%	19.4%	9.1%	5.6%	8.0%	0.8%
医	令和2年度	13.5%	35.5%	24.8%	11.3%	4.3%	10.6%	0.0%
	令和元年度	23.5%	30.4%	19.5%	10.7%	7.4%	7.8%	0.7%
	平成30年度	29.9%	32.6%	13.4%	10.7%	4.0%	8.5%	0.9%
薬	令和2年度	20.8%	30.7%	25.0%	10.8%	8.0%	4.7%	0.0%
	令和元年度	27.8%	33.5%	19.1%	9.4%	4.2%	5.5%	0.5%
	平成30年度	28.1%	37.7%	19.9%	5.3%	3.0%	5.0%	1.0%
経済	令和2年度	14.0%	25.3%	27.3%	18.4%	6.5%	8.4%	0.0%
	令和元年度	12.6%	31.5%	28.6%	14.1%	6.0%	7.2%	0.0%
	平成30年度	28.1%	35.5%	17.7%	6.5%	4.4%	6.5%	1.3%
人社	令和2年度	13.7%	30.4%	28.2%	15.9%	5.8%	5.8%	0.0%
	令和元年度	17.0%	34.5%	27.4%	9.7%	6.3%	5.1%	0.0%
	平成30年度	18.1%	30.9%	22.4%	13.1%	6.5%	8.9%	0.2%
芸工	令和2年度	9.1%	23.5%	28.3%	18.2%	8.0%	12.8%	0.0%
	令和元年度	11.3%	30.2%	24.3%	12.0%	5.0%	15.9%	1.3%
	平成30年度	10.5%	28.2%	30.1%	10.5%	8.1%	11.5%	1.0%
看	令和2年度	16.0%	30.8%	24.9%	12.7%	10.5%	5.1%	0.0%
	令和元年度	21.1%	34.3%	21.1%	8.7%	6.4%	8.3%	0.0%
	平成30年度	30.4%	30.1%	12.7%	8.2%	8.5%	9.5%	0.7%
理	令和2年度	9.7%	19.4%	37.5%	9.7%	11.1%	12.5%	0.0%
	令和元年度	20.3%	39.1%	23.4%	7.8%	1.6%	7.8%	0.0%
	平成30年度	18.8%	43.8%	21.9%	6.3%	3.1%	6.3%	0.0%