

名古屋市立大学病院におけるタクシー乗り場運営落札決定基準

| 評価項目 | 評価基準 | 内訳 | 配点 |
|--------------------|---|-----|-----|
| 技術評価点(100点) | | | |
| ① 業務実績 | 1 類似規模・同種業務の受託実績(同種業務の複数年の履行実績や契約更新の実績など) | 5 | 5 |
| ② 業務実施体制 | 1 従業員が病気や事故等により業務に従事できない場合の本社、支社および他の営業所からのバックアップ体制(代替要員を含むスタッフの確保等) | 5 | 15 |
| | 2 スタッフへの教育体制(業務に必要な知識と技術の習得・向上、接客マナー等の教育環境、従事前教育・研修体制等) | 5 | |
| | 3 病院スタッフとの連携体制・情報共有体制 | 5 | |
| ③ 業務遂行能力 | 1 業務改善及び効率化を追求した考え方と取り組み(仕様書の要求事項を効率的、効果的かつ安全に実施するための運営方法や業務品質の維持・向上のための自己検査等) | 5 | 40 |
| | 2 良質なサービスの提供体制(移乗時の介助サービスや、福祉タクシーの優先利用体制、乗車補助装置の搭載等) | 5 | |
| | 3 車両の管理、点検体制(車両の所有台数や定期点検証明書等) | 10 | |
| | 4 顧客(患者および院内スタッフ)からの苦情・要望に対し、迅速かつ適切に対応できる体制や仕組み | 10 | |
| | 5 安全面の確保(事故を未然に防ぐための研修やドライブレコーダーの搭載など) | 10 | |
| ④ 企画提案 | 仕様書の要求事項を超える業務提案の有無、その提案の実現性及び効果(ユニバーサルデザインタクシーの優先利用、タクシー呼び出し電話等) | 40 | 40 |
| 価格評価点(100点) | | | |
| ① 入札価格 | 最高提案額Aの評価点を100点とする。 その他の提案額Bの評価点αは、次点による。 計算式 $\alpha = B/A \times 100$ α:小数点以下第1位を四捨五入 | 100 | 100 |
| 総合評価値(技術評価点+価格評価点) | | | 200 |

〈落札候補者の決定方法〉

- 1 評価点の内訳は、技術評価点100点、価格評価点100点とする。
- 2 総合評価値は、技術評価点+価格評価点により算出し、総合評価値の最も高い者を落札候補者とする。
- 3 総合評価値の最も高い者が2者以上あるときは、くじ引きにより落札候補者を決定する。

〈失格となる基準〉

- 1 最低基準点を65点と設定し、総合評価値が最低基準点に満たない者を失格とする。